



POLITICA per la QUALITA'

Allegato 1 al MSGQ
del
30 giugno 2024

La Direzione Generale di Technobins in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 per il proprio processo di PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI STOCCAGGIO PER LA CONSERVAZIONE DI CEREALI, SEMI OLEAGINOSI E PRODOTTI GRANURALI E POLVERULENTI IN GENERE

E' quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Nell'ambito dei rapporti che Technobins intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili :

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale della qualità improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Costante determinazione nella ricerca della soddisfazione del Cliente e nella riduzione dei reclami da parte dei Clienti.
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
- 3) Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse nel miglioramento dei servizi, perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale.
- 4) Il rispetto dei requisiti contrattuali presi con i Clienti.
- 5) Coinvolgimento del personale nel sistema di gestione qualità.
- 6) Ottemperare ai requisiti di prodotto e di sistema attraverso una sempre attenta attività di sorveglianza e monitoraggio.

Il vertice di Technobins ha designato un membro della Direzione che, indipendentemente da altre responsabilità, ha responsabilità e autorità definita per:

- garantire che i processi del sistema di gestione per la qualità siano attuati e mantenuti;
- riferire al vertice della direzione circa le prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluse le necessità di miglioramento;
- promuovere in Technobins la consapevolezza dei requisiti del cliente.

La Direzione Generale, nella persona del Rappresentante della Direzione, delega tali poteri e responsabilità al Responsabile della Gestione della Qualità (RSGQ).

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.



POLITICA per la QUALITA'

Allegato 1 al MSGQ
del
30 giugno 2024

TECHNOBINS inoltre si impegna a gestire in modo responsabile e sostenibile le proprie attività al fine di mitigare gli impatti ambientali, compresi quelli derivanti dal cambiamento climatico. Riconosciamo l'importanza cruciale di adottare misure proattive per ridurre le emissioni di gas serra, preservare le risorse naturali e contribuire alla lotta globale contro il cambiamento climatico.

Le nostre priorità principali riguardo al cambiamento climatico includono:

- **Riduzione delle Emissioni di Gas Serra:** Ci impegniamo a identificare e adottare soluzioni innovative per ridurre le nostre emissioni di gas serra, sia dirette che indirette, lungo l'intera catena del valore. Questo include l'implementazione di pratiche di produzione più efficienti dal punto di vista energetico e l'adozione di tecnologie a basse emissioni di carbonio.
- **Efficienza Energetica:** Ci impegniamo a migliorare costantemente l'efficienza energetica delle nostre operazioni, riducendo il consumo di energia e promuovendo l'uso di fonti energetiche rinnovabili. Ci sforziamo di identificare e implementare opportunità per ottimizzare i nostri processi produttivi e ridurre al minimo lo spreco di energia.
- **Conservazione delle Risorse Naturali:** Ci impegniamo a utilizzare in modo responsabile le risorse naturali, compresi l'acqua e le materie prime, riducendo al minimo gli sprechi e promuovendo il riciclo e il riutilizzo. Cerchiamo costantemente di identificare soluzioni per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovere la conservazione delle risorse naturali per le generazioni future.
- **Sviluppo di Prodotti Sostenibili:** Ci impegniamo a sviluppare e commercializzare prodotti e soluzioni sostenibili che rispondano alle esigenze dei nostri clienti e contribuiscano alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Promuoviamo l'innovazione e la collaborazione con i nostri clienti per sviluppare soluzioni personalizzate che riducano l'impatto ambientale complessivo.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

Reggio Emilia, 30/06/2024

La Direzione
TECHNOBINS SRL
Sede Leg. e Op. via: Via R. Cartesio, 2/1
42122 Reggio Emilia
Tel. 0522 943002
P.IVA 01633800352